

Všeobecné obchodní podmínky společnosti **GALVAN CZ S.R.O.**

DOC ID		
Název dokumentu	VOP GALVAN CZ.pdf	
Počet stran	10	
Aktuální verze	6.0	
Verze	Datum	
1.0	2.11.2017	
2.0	1.6.2022	
3.0	3.1.2023	
4.0	26.2.2025	
5.0	1.10.2025	
6.0	19.3.2026	

SEZNAM

<u>1.</u>	<u>ÚVOD</u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u>PŘEDMĚT SMLOUVY (OBCHOD)</u>	<u>3</u>
<u>3.</u>	<u>VÝROBA - DODÁNÍ</u>	<u>5</u>
<u>4.</u>	<u>KVALITA</u>	<u>6</u>
<u>5.</u>	<u>ODPOVĚDNOST ZA VADY</u>	<u>7</u>
<u>6.</u>	<u>OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI</u>	<u>8</u>
<u>7.</u>	<u>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</u>	<u>9</u>

1. ÚVOD

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti GALVAN CZ s.r.o., se sídlem Oderská 768/50, Přívoz, 702 00 Ostrava, IČ: 258 15 571, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 18840, (dále jen „**dodavatel**“) upravují závazkové vztahy, resp. vymezují základní kritéria, práva a povinnosti, při uzavírání smluv, jejichž předmětem je provádění díla dodavatelem pro jednotlivé odběratele (dále jen „**smlouva o dílo**“). Dílem se rozumí zejména povrchové úpravy věcí (dále jen „**PÚ**“). VOP pak stanovují zejména technické a dodací podmínky spolupráce v oblasti PÚ.

1.2. VOP jsou nedílnou součástí každé nabídky dodavatele. Smlouva o dílo je následně uzavřena na základě nabídky dodavatele a její akceptace odběratelem. VOP jsou platné pro všechny smlouvy o dílo uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem po účinnosti těchto VOP.

1.3. Pokud je mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena také písemná dohoda nebo smlouva, mají ustanovení dohody nebo smlouvy, která jsou v rozporu s těmito VOP přednost před ustanoveními těchto VOP.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY (OBCHOD)

- 2.1. Poptávky odběratele na uzavření smlouvy o dílo budou zasílány prostřednictvím e-mailu na adresu dodavatele obchod@galvan.cz nebo info@galvan.cz případně na jiné adresy zaměstnanců GALVAN CZ s.r.o.
- 2.2. Na základě poptávky odběratele, nebo předaných vzorků je dodavatelem zpracována nabídka (dále jen „**nabídka**“) Nabídka obsahuje cenu za provedení PÚ, specifikaci nabídnuté PÚ podle technologických možností dodavatele (nemusí být vždy v plném souladu s dodanou výkresovou specifikací poptávky) a v případě že hmotnost dílů dodaných k PÚ bude přesahovat 100 kg, také předpokládaný termín dokončení díla. Nabídka bude odběrateli zaslána na e-mailovou adresu, ze které byla dodavateli doručena poptávka. Nabídka je v souladu s ust. § 1740 občanského zákoníku vždy novou nabídkou na uzavření smlouvy. Poptávka odběratele nebo předání vzorků odběratelem je vždy pouze podnět k vytvoření cenové nabídky a nikdy není bráno jako nabídka na uzavření smlouvy.
- 2.3. V případě, že odběratel neučiní poptávku, ale doručí dodavateli přímo díly k PÚ, není dodavatel povinen zpracovávat nabídku. Přijetím dílů k povrchové úpravě ze strany dodavatele je akceptací nabídky odběratele na uzavření smlouvy. V takovém případě odběratel souhlasí s tím, že cena bude určena až po provedení díla a bude uvedena na vystavené faktuře.
- 2.4. Platnost nabídky je dva (2) měsíce od jejího doručení odběrateli. V tomto časovém období musí odběratel učinit přijetí nabídky buď akceptací prostřednictvím e-mailové zprávy nebo dodáním dílů k PÚ dodavateli.
- 2.5. Před samotným prováděním díla, tj. před zahájením sériové výroby, je nutné vzájemné odsouhlasení fyzických vzorků. Dodavatel si vyhrazuje na základě provedených vzorků, možnost upravit cenu uvedenou v nabídce. Úprava nabídky může nastat zejména v případě, kdy není možná PÚ standardním procesem, nebo je nutné vyrobit nový závěs, případně jiný výrobní přípravek.
- 2.6. Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit sjednanou cenu za provedení PÚ před provedením PÚ pokud dojde ke změně devizového kurzu nebo ke změně daňových předpisů.

- 2.7. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že dodavatel je i po uzavření smlouvy o dílo oprávněn jednostranně aktualizovat před provedením PÚ nabídkovou cenu za provedení PÚ, a to pouze v odůvodněných případech. Smluvní strany berou na vědomí, že odůvodněným případem je zejména, nikoliv však výlučně, změna cenových podmínek dopravců, změna cen vstupních materiálů k provádění PÚ, růst mezd, růst cen energií. Aktualizovaná nabídková cena bude odběrateli oznámena osobně, e-mailem nebo sdělena jiným způsobem dle těchto VOP. V případě, že odběratel do tří (3) dnů ode dne oznámení aktualizované nabídkové ceny neoznámí, že se změnou nesouhlasí, dohodly se smluvní strany, že platí takto oznámená aktualizovaná nabídková cena. V případě, že odběratel v této lhůtě písemně oznámí nesouhlas se změnou nabídkové ceny, vzniká oběma smluvním stranám právo od smlouvy o dílo odstoupit.
- 2.8. Za potvrzení nabídky je považováno následné přijetí objednávky odběratele, nebo fyzické dodání dílů na povrchovou úpravu a jejich následné převzetí dodavatelem. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o dílo.
- 2.9. Pro učinění nabídky je nutné, aby bylo ze strany odběratele poptáno dílo za jednorázovou cenu min. 2.645Kč bez DPH. V opačném případě bere odběratel na vědomí, že jeho dílo bude vyrobeno za minimální jednorázovou cenu.
- 2.10. Odběratel uhradí cenu díla na základě faktury vystavené dodavatelem, která bude mít veškeré náležitosti vyžadované zákonnou úpravou a musí obsahovat označení konkrétní objednávky odběratele. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury činí čtrnáct (14) dnů od jejího doručení, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.11. Dodavatel si vyhrazuje právo oznámit odběrateli, že cena díla je splatná před provedením PÚ. V tomto případě není dodavatel povinen zahájit provedení díla do doby uhrazení ceny díla a po tuto dobu také není v prodlení s prováděním díla.
- 2.12. Dodavatel si dále vyhrazuje právo oznámit odběrateli, že cena díla je splatná před převzetím dílů ze strany odběratele. V případě neuhrazení ceny díla na výzvu dodavatele, dodavatel není v prodlení s předáním dílů a zároveň není povinen vydat díly odběrateli. Dodavatel je oprávněn v tomto případě využít zadržovací právo dle čl. 3 VOP i při prodlení se zaplacením ceny díla po dobu menší než sedm (7) dní.

3. VÝROBA - DODÁNÍ

- 3.1. Příjem a výdej dílů probíhá v sídle (provozovně) dodavatele na ulici Oderská 768/50, Přívoz, 702 00 Ostrava v Ostravě v pracovní dny mezi 6,00 a 14,00 hod. V případě potřeby, je možné po předchozím souhlasu dodavatele domluvit příjem a výdej dílů v jiném termínu. V případě, že hmotnost dílů dodaných k PÚ bude přesahovat 100 kg, je odběratel povinen oznámit odběratel dodání dílů alespoň pět (5) pracovních dnů předem. V opačném případě není dodavatel povinen díly k PÚ přijmout a smlouva o dílo nevznikne.
- 3.2. Díly na PÚ musí být dodány společně s dodacím listem s uvedením počtu předávaných dílů, který bude během převzetí potvrzen dodavatelem, případně jeho přepravcem. Při větším množství dílů a za předpokladu, že dodavatel není schopen díly při předání (z důvodu zabalení aj.) spočítat, dodavatel nebere záruku za uvedené množství na dodacím listu, případně za jiné nesrovnalosti v dodaných dílech. V tomto případě dodavatel vždy při vykládání dílů, resp. při jejich zpracování, sepíše zápis o počtu dílů. Smluvní strany berou na vědomí, že tento zápis je směrodatný a potvrzuje počet kusů jednotlivých dodaných dílů.
- 3.3. Standardní termín provedení díla je pět (5) až deset (10) pracovních dnů od převzetí dílů. Dodavatel se zavazuje, že provede dílo nejpozději do dvaceti jedna (21) pracovních dnů od převzetí dílů, a to při převzetí dílů v množství do 100 kg. Pokud bude v objednávce nebo v poptávce odběratele uveden jiný termín pro provedení díla, vyvine dodavatel přiměřené úsilí, aby takto stanovený termín dodržel, nicméně tento pro něj není závazný, pokud není stanoveno výslovně jinak.
- 3.4. Množství uvedené v nabídce není závazné pro rezervaci volných kapacit. Požadované výrobní kapacity je vždy nutno předem dohodnout.
- 3.5. Povrchově upravené díly budou expedovány spolu s dodacím listem, který je považován za základ pro fakturaci ceny díla. V případě, že ani po výzvě k odebrání dílů, nebudou díly vyzvednuty po dobu delší než pět (5) pracovních dnů, může dodavatel fakturovat cenu díla před převzetím dílů ze strany odběratele a vyhrazuje si právo na fakturování vícenákladů spojených se skladováním nevyzvednutých dílů, a to v ceně věcně a místně obvyklé.
- 3.6. V případě, že je odběratel v prodlení s úhradou, byť i jen části jakékoliv faktury či jiné platby, kterou dluží dodavateli, po dobu delší než sedm (7) dnů, má dodavatel právo přerušit realizaci již

uzavřené jakékoli smlouvy o dílo u daného odběratele či odmítnout jakoukoliv další poptávku odběratele, a to do doby úhrady dlužné platby včetně příslušenství.

3.7. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel je oprávněn uplatnit zadržovací právo k dodaným dílům k PÚ z jakékoli smlouvy o dílo u daného odběratele v případě, že odběratel je v prodlení se zaplacením ceny díla po dobu delší než sedm (7) dní (dále jen „**zadržovací právo**“).

3.8. Při výkonu zadržovacího práva postupuje dodavatel v souladu s ustanoveními § 1395, resp. § 1359 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že při výkonu zadržovacího práva může dodavatel zpeněžit zadržené věci prodejem v přímém privátním prodeji, a to za podmínky, že bude dodržen standard prodejní ceny, za kterou lze srovnatelnou věc obvykle prodat za srovnatelných okolností na daném místě a v daném čase.

4. KVALITA

4.1. Kvalita vstupního materiálu ovlivňuje významným způsobem výslednou povrchovou úpravu, zejména její vizuální vlastnosti. Dodavatel neodpovídá za vady povrchové úpravy způsobené základním materiálem, mazadly a další předúpravou materiálu před procesem povrchové úpravy.

4.2. Prováděné povrchové úpravy nejsou pohledovými povrchovými úpravami.

4.3. Díly dodané odběratelem na povrchovou úpravu musí být bez hrubých nečistot, okujů a ostrých hran, zbytků barev a nesmí být napadeny korozí. Díly nesmí být nadměrně zamaštěné. Pokud jsou díly před PÚ svařovány, je nutno sváry důkladně očistit.

4.4. Pokud díly nesplňují kvalitu a čistotu stanovenou v bodu 4.3 tohoto článku 4 VOP dodavatel nenese odpovědnost za špatně provedenou PÚ způsobenou touto špatnou kvalitou nebo znečištěním. Dodavatel je rovněž oprávněn odmítnout provedení díla do doby odstranění závad uvedených v předchozím bodu těchto VOP.

4.5. Odběratel musí na požádání dodat dodavateli technické a bezpečnostní listy olejů a maziv, které jsou používány během výroby dílů.

- 4.6. U dílu, které jsou zpracovávány na závěsných linkách, je potřeba brát v úvahu, že v místě kontaktu se závěsným systémem nemusí dojít k dostatečnému pokovení. Kontaktní místo může být bez povrchové úpravy.
- 4.7. U dílu, které jsou zpracovávány na bubnových (hromadných) linkách, je potřeba brát v úvahu, že dochází k vzájemnému kontaktu mezi díly a může docházet k tzv. slepování či zaseknutí, a to má za následek celkové nepokovení, nebo jen částečné pokovení některých dílů. Nelze garantovat 100% pokovení všech dílů. V případě požadavků zákazníka na bubnovou (hromadnou) povrchovou úpravu, bere zákazník tuto skutečnost na vědomí, stejně tak, že při této technologii není možné provést 100% kontrolu všech dílů.
- 4.8. Vzhledem k výrobnímu procesu si dodavatel vyhrazuje možnost na ztrátovost 2% z celkového zpracovaného množství z velkosériové výroby.
- 4.9. Tloušťka vrstvy je upravovaná dle požadavků odběratele, avšak s ohledem na technické a technologické možnosti. Je nutné předem definovat dostatečné rozmezí tloušťky vrstvy a měřicí místo. V opačném případě se standartní náměr provádí jako průměr naměřených hodnot na daném dílu dle normy ISO 2064.
- 4.10. Odběratel bere na vědomí, že u dílů složitých tvarů (např. závity, hluboké otvory, ostré hrany) je snižená proudová hustota těchto míst, nebo se tvoří slepá místa, kde vznikají vzduchové bubliny, což má za následek, že nemusí dojít k celkovému pokovení v daných místech.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Nebezpečí škody přechází na odběratele při předání a převzetí dílů. Dodavatel odpovídá pouze za vady, které mělo dílo v době předání. Dodavatel neručí za následné znehodnocení povrchové úpravy např. nevhodnou manipulací, skladováním a další chemickou a mechanickou doúpravou dílů.
- 5.2. Dodavatel neručí za povrchovou úpravu v místech nedokonalých či přepálených svárů.
- 5.3. Odběratel je povinen ihned při převzetí dílů tyto prohlédnout s náležitou odbornou péčí, která odpovídá obchodním zvyklostem, zejména zkontrolovat jejich množství a provedení PÚ.

- 5.4. Odběratel je povinen oznámit dodavateli zjevné vady provedeného díla, které zjistil nebo mohl zjistit při předání nebo následné kontrole, ihned zápisem do dodacího listu, nejpozději následující pracovní den po převzetí díla. V opačném případě odběrateli nevzniknou práva z těchto vad.
- 5.5. Skryté vady musí odběratel písemně reklamovat u dodavatele, a to nejpozději následující pracovní den po jejich zjištění nebo po okamžiku, kdy mohly být při náležité odborné péči zjištěny. V případě nedodržení této lhůty nevzniknout odběrateli práva z těchto vad.
- 5.6. V písemné reklamaci vad díla je odběratel povinen uvést číslo dodacího listu, číslo faktury, přiloženou oběžnou kartu G-průvodku a popis vady a tuto doložit foto/videodokumentací.
- 5.7. Odběratel je povinen vadné díly dodat dodavateli na adresu Oderská 768/50, Přívoz, 702 00 Ostrava v Ostravě. V případě, že Dodavatel uzná reklamaci vad za oprávněnou, nahradí odběrateli náklady spojené s dodáním vadných dílů k odběrateli.
- 5.8. Dodavatel se zavazuje posoudit oprávněnost reklamace v co nejkratší možné době. Na základě dohody mezi dodavatelem a odběratelem bude dohodnutý další postup. V případě řádně a včasné reklamovaných vad je odběratel oprávněn požadovat odstranění vad primárně opravou díla.
- 5.9. V případě neoprávněné reklamace je dodavatel oprávněn vyúčtovat náklady související s vyřízením reklamace.
- 5.10. Odběratel se vzdává veškerých práv z vadného plnění, které nebyly uplatněny dle smlouvy o dílo a těchto VOP.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 6.1. Smluvní strany se tímto dohodly, že dodavatel omezuje svoji odpovědnost za škodu v souvislosti s úpravou dílů vzniklé do maximální výše dvojnásobku fakturované hodnoty povrchové úpravy, to vše v souladu s aplikací ust. § 2943 občanského zákoníku.
- 6.2. Dodavatel prohlašuje, že má pojištění na případ škody či újmy vzniklé na majetku s limitem pojistného plnění 50 000 000 Kč.

6.3. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují případy vyšší moci dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“). Za vyšší moc se považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání ji ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření smlouvy o dílo tuto překážku předvídala.

6.4. Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna tuto skutečnost neprodleně e-mailem oznámit druhé smluvní straně (nejpozději do pěti kalendářních dnů od jejich vzniku) s určením povahy překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, předpokládanou délku

trvání překážky a o jejich důsledcích a učinit veškerá dostupná opatření ke zmírnění následků neplnění smluvních povinností.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit svá práva nebo povinnosti ze smlouvy o dílo třetí osobě.

7.2. Odběratel není oprávněn započítávat jakékoliv své pohledávky za dodavatelem vůči pohledávkám dodavatele za odběratelem vzniklým ze smlouvy o dílo.

7.3. Komunikace mezi smluvními stranami probíhá primárně prostřednictvím e-mailu.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělí v rámci uzavírání a plnění smlouvy o dílo, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, zůstanou dle jejich vůle utajeny.

7.5. Uzavřená smlouva o dílo se řídí českým právem a v jeho mezích zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

7.6. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy o dílo budou řešeny před českými soudy.

7.7. Dodavatel respektuje obchodní podmínky odběratelů. Pro případ, že odběratel přiloží ke své objednávce své obchodní podmínky, tyto se na smluvní závazkový právní vztah mezi dodavatelem a odběratelem použijí za předpokladu, že nejsou s těmito VOP v rozporu, resp. použijí se ta ustanovení obchodních podmínek odběratelů, která nejsou s těmito VOP v rozporu.

7.8. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 19.3.2026.

GALVAN CZ s.r.o.